

教育旅行用新型コロナウイルス感染症対策

奥日光高原ホテル

2022年3月1日改訂

1. 当館へお越しになる前の感染対策のお願いと到着後の対応

出発当日の一週間前より、児童および生徒様、先生方の健康観察（検温、咳、倦怠感等）を行っていただきますようお願い致します。なお、ご旅行出発日前4日～5日の間に連続して発熱、咳、倦怠感などの症状がある場合は、残念ですが参加を見合わせてくださいますようお願い申し上げます。

また、同居されている方に同様の症状がある場合は、慎重な参加判断をお願いいたします。

新型コロナウイルスの疑いがある方と接触した方に関しては、最寄りの保健所や医師の指示に従い行動ください。

到着後、発熱、咳、倦怠感などの症状がある場合は、念のために館内における隔離体制を取らせていただきます。また、ご希望により当館で準備している抗原検査キット（有料）にて検査を行うことも可能です。検査キットは唾液採取型となり、約5分で結果を確認いただけます。

2. 入館時の対応

◆検温およびアルコール消毒

入館時に当館スタッフが全員の検温（非接触検温器利用）とアルコール消毒を行います。

館内では常にマスクの着用をお願いしております。

◆入館式

密集を防ぐため実施場所・実施方法は事前にご相談ください。

3. 館内対策・当ホテルでの対応

	アルコール消毒液	空気清浄機	換気	ハンドソープ
ロビー	○	○	窓開け対応	—
客室	○	(廊下に設置)	窓開け・換気口対応	○
食堂	○	○	換気扇・窓開け対応	—
売店	○	○	窓開け対応	—
共有トイレ	○	—	換気扇対応	○
大浴場	○	—	換気扇対応	○

[ロビー・パブリックスペース]

特定多数の方々が触れる環境表面を洗浄液（界面活性剤含有）にて定期的に消毒します。

フロントカウンター／階段の手すり／ドアノブ／エレベーターのボタン／返却されたルームキー

[客室]

ゴム手袋着用による室内清掃

使用済みタオルなどは回収後に密閉保管し洗濯いたします。

備品消毒 ※テーブル／リモコン／冷蔵庫／電話／金庫／ドライヤー／ドアノブ

入室前までの換気・紙コップの設置
ご要望により加湿器の貸し出しも承ります。

[食堂]

常時空気清浄機の作動・使用前後にオゾン発生器の使用
窓を開けての換気（二酸化炭素排出量計測器の基準値を超える前）
配膳・下膳時のゴム手袋、フェイスシールドの着用
密を避けたテーブルレイアウトのご案内・ご希望によりテーブルへのアクリル板設置

[浴場]

常時換気
浴槽内の温泉は、定期的に抜き替えして清掃 ※保健所の指導により塩素投入

[従業員の対応]

出勤前に健康チェック（検温および咳・倦怠感などの確認）を実施し
※症状のある場合は出勤を控え医療機関への受診を義務付けております。
勤務中は定期的な手洗い・うがい・アルコール消毒・マスクの着用を義務付けております。
休日を含めた日常生活における感染予防対策の励行

4. 感染の疑いがあるお客様への対応

ご出発後または当館到着時に発熱や軽度であっても咳や倦怠感等の症状があるお客様はお申し出くださいますようお願いいたします。その場合、お客様の同意の上で、速やかに保健所もしくは医療機関（日光市民病院または日光市内、宇都宮市内の病院）へ連絡し、その指示に従い対応いたします。

感染の疑いがある場合、病院への送迎は感染防止の観点から当館車両でのご案内は行っておりません。タクシー又は救急車のお手配となります。（ケガ等の場合は、当館車両にて病院へ送迎いたします。）

受信前、受信後は当館で指定したお部屋にて隔離し待機していただきます。食事はお部屋にご提供させていただきます。また、集団感染を防ぐため対応する社員を限定させていただきます。

結果が陰性の場合でも、念のため上記の対応を取らせていただきます。

検査の結果、陽性となった場合の自宅への移送などにつきましては、学校様でご判断いただきますようお願いいたします。

体調不良の児童・生徒（以下、有症状の児童・生徒）への対応フロー

日光市観光経済部観光課 2021年4月発信の要請に準拠

【有症状の児童・生徒が発生した場合】

学校	宿泊施設
<p>有症状児童生徒の症状共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ★発熱あり ★発熱なし：咽頭痛・頭痛 ★息苦しい・強いだるさ ★味覚・嗅覚異常 <p>同室であった児童生徒の体調確認</p>	<p>隔離するための客室を提供（有症状児童生徒用）</p> <p>問い合わせ先を学校へご案内</p> <p>※当館保有の抗原検査キット（有料）利用可 約5分で結果を確認 暫定的な措置となります。</p> <p>濃厚接触者用の客室確保</p>
<p>↓ 問い合わせ</p>	
<p>新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口</p> <p>① 受診・ワクチン相談センター（コールセンター） ☎0570-052-092（24時間対応）</p> <p>② 管轄保健所 県西健康福祉センター ☎0289-62-6225（平日・土曜日 8:30～17:15）</p>	
<p>↓ 医療機関への搬送</p>	
<p>自力歩行が可能な場合：救急車要請</p> <p>歩行が困難、重症感がある場合：救急車要請</p>	
<p>↓ 医療機関受信後の対応</p>	
<p>有症状の児童生徒が PCR 検査を受けた場合</p> <p>PCR 検査を受けた有症状児童は、感染拡大防止の為、原則宿泊施設に戻ることはできません。</p> <p>ただし、利用者と別の動線を確保できる場合など条件によっては戻ることが可能な場合がありますので、宿泊施設に事前にご確認ください。⇒ 要相談の上、対応いたします。</p> <p>なお、戻ることができない場合は、自宅等への移送については学校でご判断願います。</p> <p>有症状の児童生徒と濃厚接触のあった児童生徒および先生</p> <p>退館まで別室での待機が必要となります。共有スペースのご利用は控えていただきますので、食事はお部屋で対応してください。</p> <p>別室待機中に有症状が出た場合は、さらに別室を用意して症状のない児童生徒を移動させてください。</p> <p>⇒ 対応いたします。</p> <p>バス乗車（移動）については、濃厚接触の可能性のある児童生徒および先生とそれ以外の方と一緒に同乗させないでください。</p> <p>有症状の児童生徒が PCR 検査を受けない場合</p> <p>有症状の児童生徒が受診し、PCR 検査をしない判断がなされた場合は、受信後宿泊施設に戻ることになります。有症状の児童生徒と同室であった児童および対応または同行等を行った先生の待機方法については、医療機関に確認しその指示に従ってください。</p>	